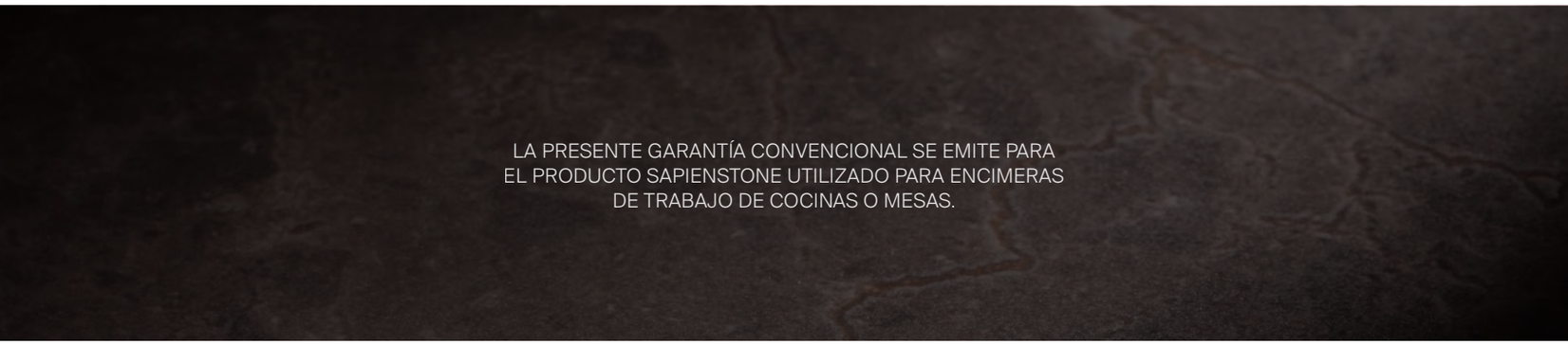
GARANTÍA

SAPIENSTONE



LA PRESENTE GARANTÍA CONVENCIONAL SE EMITE PARA
EL PRODUCTO SAPIENSTONE UTILIZADO PARA ENCIMERAS
DE TRABAJO DE COCINAS O MESAS.

Art. 1 - Duración

La Garantía convencional Sapienstone se presta con relación a la calidad del producto contra fallas de fabricación, entendidas como defectos de origen o estructurales del mismo, por 10 años desde la fecha de la primera compra, con las modalidades y según las condiciones indicadas a continuación, y no es acumulable con otras formas de garantía, incluso legales, eventualmente ya previstas.
La Garantía convencional prestada no afecta los derechos del consumidor previstos por la Ley de Consumo.

Art. 2 - Descripción del producto

Los materiales Sapienstone se presentan en sus características físico-mecánicas como tablas de gres porcelánico de elementos naturales, como cuarzos, feldespatos y arcillas.
Los artículos Sapienstone son un semielaborado de medidas y espesor estándar que debe ser ulteriormente mecanizado y transformado en talleres o marmolerías para obtener una encimera acabada; por tanto, el contenido de la garantía tiene en cuenta tales peculiaridades.

Art. 3 - Cobertura de la Garantía y Resarcimiento

La garantía convencional cubre únicamente defectos que hacen a la calidad del producto, entendidos como defectos de origen o estructurales del producto según lo descrito al respecto por el Título II de la Ley de Consumo.
Por tanto, no se responde de eventuales defectos o fallas derivados de la transformación o el mecanizado del producto Sapienstone, incluso en consideración de la circunstancia indicada en el Art.3, vale decir, que el mecanizado, la instalación y el transporte del producto son efectuados por terceros por cuyo obrar no se responde de modo alguno y con respecto a los cuales no se asume ninguna responsabilidad.
La presente garantía cubre productos cuyo mantenimiento ha sido efectuado siguiendo las indicaciones disponibles en la página www.sapienstone.it.
Con arreglo a la presente Garantía, activable y válida sólo con las modalidades y según las condiciones establecidas en los artículos sucesivos, en el caso de que en el producto Sapienstone se observe y se reconozca un defecto de calidad según lo aclarado más arriba, nuestra sociedad se compromete, a su incuestionable elección, a efectuar una de las siguientes prestaciones, alternativas y no acumulables entre sí:

I. Reparar el producto defectuoso;
II. Poner a disposición una nueva tabla del producto en la cantidad necesaria para sustituir la encimera donde se haya manifestado el defecto de calidad, excluyendo del ámbito de su competencia y disponibilidad todas las fases sucesivas a la puesta a disposición, como mecanizado, transformación en una encimera acabada, transporte e instalación, previa remoción de la encimera defectuosa, correspondiendo éstas a terceros según lo indicado en el Art.3, y cuyos costes no están incluidos en la presente garantía. La tabla que se pondrá a disposición será en lo posible de un color similar al de la tabla comprada; en su defecto, se suministrará una de otro color disponible en el momento de la solicitud, quedando entendido que la diferencia de color no autoriza a la sustitución de otras partes de la cocina;
III. Pagar, en caso de resultar imposible o excesivamente dificultoso u oneroso reparar o poner a disposición una tabla, una indemnización que podrá ser de hasta el 100% del precio de la tabla aplicado por Sapienstone a sus distribuidores. La determinación del precio del material se basará exclusivamente en la lista de precios aplicada al distribuidor, con el correspondiente descuento concedido, vigente en el momento de la compra.

Cabe aclarar que las tablas de Sapienstone, no siendo autónomamente utilizables por el consumidor final sin previa transformación o mecanizado, de por sí no presentan contraindicaciones acerca de la prevención de posibles riesgos.
Se excluyen de la garantía los gastos y costes necesarios para trabajos hidráulicos, eléctricos, de albañilería y de pintura, que siempre estarán a cargo del comprador, así como cualquier otro coste necesario para la sustitución de la encimera.
La garantía se presta una sola vez con relación a la primera tabla comprada, para la cual se emite la garantía, y vale exclusivamente para la primera intervención solicitada, ejecutada la cual la garantía quedará automáticamente sin efecto, y no cubrirá las tablas sucesivas eventualmente concedidas en sustitución.
Las superficies Levigata y Silky requieren un mayor cuidado, sobre todo en los colores más oscuros, por lo que es indispensable respetar las indicaciones de mantenimiento correcto que figuran en la página www.sapienstone.it.

Art. 4 - Descripción del producto

No están cubiertas por la presente Garantía las fallas que comportan una deformidad estética de la materia, ni los defectos generados por las fases sucesivas al mecanizado y la instalación, entendiéndose por “mecanizado” el perfilado de la tabla y el pulido del canto, y por “instalación” la colocación en obra. No están cubiertos los usos comerciales; a título de ejemplo: tiendas minoristas, restaurantes, oficinas, hoteles o complejos de apartamentos.
Además, la Garantía, de conformidad con el Art. 117 de la Ley de Consumo, no cubre los casos de uso impropio o inadecuado o de maltrato del producto, por ejemplo:

A. Uso impropio o inadecuado, cuidado o mantenimiento del producto sin respetar las instrucciones pertinentes comunicadas en el momento de la venta, incluso a través de folletos o páginas de Internet o anexos de las condiciones generales de Garantía;
B. Decoloración;
C. Diferencias cromáticas entre las muestras presentadas en el momento de la compra y el producto entregado;
D. Variaciones térmicas y exposición a fuentes de calor directo (por ej. ausencia de uso de trébedes);
E. Abuso físico o mecánico; por ejemplo, mellas, rayas y todo lo que sea resultado de choques y golpes contra cualquier tipo de objeto;
F. Abuso químico; por ejemplo, daños causados por la aplicación de sustancias químicas inadecuadas y no previamente autorizadas;
G. Defectos en la preparación o en el mantenimiento del lugar de colocación;
H. Uso del producto en condiciones anormales o no en función de las prerrogativas técnicas para las cuales ha sido diseñado;
J. Grietas en la superficie del producto aparecidas después de la instalación;
K. Caída de objetos que pueden provocar mellas u orificios en los cantos o en la superficie.

Se excluyen de la Garantía convencional las encimeras utilizadas o destinadas por los revendedores o por la red de venta en general o por los talleres de transformación como encimeras de exposición o publicitarias.

Art. 5 - Activación de la Garantía y denuncia de defectos

Para poder valerse de los derechos previstos en la presente Garantía, el Consumidor de las tablas Sapienstone debe, so pena de pérdida de vigencia de la garantía convencional:

A. Verificar en el momento de la compra del producto que éste no presente defectos;
B. Registrar la presente garantía rellenando el formulario de registro online en www.sapienstone.it y adjuntando simultáneamente toda la documentación requerida. El registro debe efectuarse en un plazo de 30 días desde la compra, so pena de pérdida de vigencia de la presente garantía.
C. Denunciar el defecto observado en el producto, en un plazo de ocho días desde su descubrimiento, por carta certificada con acuse de recibo, correo electrónico o fax. La denuncia deberá acompañarse de fotografía del producto defectuoso, fotocopia del certificado de Garantía, copia del mail de confirmación de registro y factura de pago/comprobante fiscal/ libranza.
D. El Consumidor tiene la obligación de dar constancia, mediante un documento de entrega o un documento válido desde el punto de vista fiscal (ej. comprobante fiscal), emitido por el vendedor autorizado, de la fecha de entrega, el nombre del revendedor y los datos de identificación del Producto.
E. Para la aplicación de la presente garantía es indefectiblemente necesario que la documentación mencionada, conjuntamente con el certificado de Garantía, sea debidamente conservada y presentada al personal encargado en caso de intervención.

La Garantía convencional es válida exclusivamente si el Consumidor ha seguido las instrucciones de uso del producto que figuran en la página de Internet de Sapienstone y únicamente en el caso de no haber ya activado la garantía legal según la Ley de Consumo en los plazos de aplicabilidad de la misma.

Art. 6 - Cesión a terceros

La presente garantía no puede ser cedida a otros sujetos.

Art. 7 - Tribunal competente

Todas las controversias derivadas de la aplicación de la presente garantía o de reclamaciones sobre defectos de calidad del producto, entendidos como defectos de origen o estructural del producto, según lo previsto más arriba en el artículo 4, se someterán a la jurisdicción italiana y se tratarán exclusivamente ante el Tribunal de Reggio Emilia, Autoridad Judicial territorialmente competente.

Art. 8 - Confidencialidad y tratamiento de los datos

Sapienstone se compromete a respetar la normativa en materia de protección de los datos con arreglo al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (GDPR - General Data Protection Regulation) durante el uso de los datos personales transmitidos a la empresa para la activación de la garantía.



SAPIENSTONE